

# ПОДДЕРЖИМ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДИТЕЛЯ В СФЕРЕ УСЛУГ

*ООО «СМУ-33» работает на рынке лифтовых услуг Северо-Западного региона с 2004 года, выполняет работы по монтажу, модернизации и обслуживанию систем лифтовой диспетчерской связи, изготовлению проектной документации на реконструкцию, модернизацию, монтаж лифтов и систем диспетчерской связи. Начав свою деятельность с диспетчеризации лифтового оборудования, пройдя долгий путь становления, ООО «СМУ-33» заслужило доверие потребителей и уважение участников рынка лифтового оборудования. Мы беседуем с Александром Николаевичем Белоусовым, генеральным директором ООО «СМУ-33»*

► **Александр Николаевич, расскажите, пожалуйста, о вашем предприятии и о достижениях, имеющихся на сегодняшний день в активе ООО «СМУ-33»**

ООО «СМУ-33» успешно работает в сфере жилищно-коммунальной системы в течение длительного времени. Основной профиль деятельности организации – комплексное техническое обслуживание лифтов. На сегодняшний день ООО «СМУ-33» осуществляет техническое обслуживание и ремонт более 2500 лифтов в Невском и Фрунзенском районах и более 5000 единиц аппаратуры диспетчерской связи на лифтах в десяти районах города. ООО «СМУ-33» в рамках действующих договоров выполняет работы по комплексному техническому обслуживанию аппаратуры лифтовой диспетчерской связи на лифтах в многоквартирных домах. Предприятие имеет все необходимые разрешения, осуществляет свою деятельность в рамках действующего Российского законодательства. Мы активно принимаем участие в тендерах, проводимых администрацией города и районных конкурсов на выполнения работ по модернизации лифтового оборудования и диспетчерской связи. ООО «СМУ-33», занимая определенную нишу на рынке обслуживания лифтового оборудования, в первую очередь уделяет внимание качеству предоставляемых услуг в области технического обслуживания, ремонта и монтажа лифтов и систем диспетчерского контроля лифтовой автоматики. За годы работы, наше предприятие заслужило репутацию надежного поставщика услуг.

► **В чем преимущество ООО «СМУ-33» по сравнению с аналогичными компаниями?**

Прежде всего, высокий уровень подготовки специалистов, ответственность каждого сотрудника СМУ-33 не только перед руководством компании за выполненный объем и качество работ, но и перед жителями. Ни одно предприятие не будет успешным на рынке обслуживания лифтового оборудования, не обладая собственной производственно-технической базой. Понимая это, ООО «СМУ-33» не только поддерживает, но и регулярно наращивает мощности. Сегодня в активе нашей организации имеется автохозяйство, в том числе грузовые и легковые автомобили, автопогрузчик, подъемно-транспортные средства, мастерские по ремонту оборудования. Кроме того, мы прекрасно понимаем, что быстрота реакции на сложившуюся ситуацию это половина успеха. Именно поэтому, в каждом обслуживаемом районе действуют круглосуточные аварийные

службы максимально приближенные к объектам ведения работ. В целом система приема-отработки заявок у фирм - конкурентов, в том числе, принятие решений, проходит череду согласований, ООО «СМУ-33» идет по другому пути. Мы исходим из заботы о людях, понимая, что лифт – неотъемлемая часть понятия комфортного проживания современного человека. ООО «СМУ-33» не может себе позволить тратить драгоценное время на «бумажную волокиту», нам важен результат, а именно качественное удовлетворение потребностей конечного потребителя - жителя!

► **Александр Николаевич, для выполнения подобного объема работ нужны грамотные специалисты, а, как известно, сегодня отрасль лифтового хозяйства испытывает дефицит в высококвалифицированных кадрах**

Понимая, что кадры решают все, нам удалось сохранить самые лучшие кадры в отрасли лифтового хозяйства. Выбирая между объемами работ и качеством выполняемых работ, мы отдаем предпочтение качеству! Сегодня ООО «СМУ-33» имеет множество предложений о сотрудничестве, и если мы понимаем, что по каким-либо объективным причинам, например, по месту расположению объекта, не сможет предоставить услугу в полном объеме и с надлежащим качеством, предпочитаем работу на данном объекте не начинать, пока соответствующая база не будет подготовлена. Если мы взялись за работу, то должны ее сделать хорошо, или не делать совсем. Удовлетворительный результат-это отрицательный результат, а его быть не должно.

► **Вы работаете в рамках государственных тарифов?**

Да, в своей работе, мы придерживаемся тарифной сетки, утвержденной Комитетом по тарифам. Но, в каждом отдельном случае решаем вопрос об установлении тарифов индивидуально, согласно социальному составу жителей, проживающих в многоквартирном доме.

► **На Ваш взгляд, какая основная проблема отрасли?**

Необходимость модернизации и замены лифтового оборудования, а также важность сохранения высококвалифицированных кадров.

► **Когда же нужна модернизация и замена лифтов?**

Имеются несколько факторов, влияющих на проведение

одного из видов работ и первое - эксплуатационный срок службы лифтового оборудования. Важным фактором также является превышение планируемых расходов перед реальными затратами на ремонт и техническое обслуживание лифта. Наблюдая российскую действительность, следует отметить также еще одно условие - когда обновление внешнего вида лифта является необходимым - вандализм.

В случае же когда модернизация не решает поставленных задач, необходимо делать полную замену лифтового оборудования.

**► Какие выгоды потребитель получает, при проведении работ по модернизации лифтового оборудования?**

Во-первых, и, на мой взгляд, основное, это повышение безопасности при пользовании лифтом. Во-вторых, жители получают новый уровень комфорта при пользовании лифтом, а УК или ТСЖ - снижение затрат на техническое обслуживание и ремонт лифта. Ну, и, в-третьих, уменьшение расходов на электроэнергию до 30% будет приятным дополнением, как для жителей, так и для обслуживающей организации.

**► Александр Николаевич, тем не менее, большая часть работ по ремонту лифтового оборудования довольно дорогостояща и требует сбора дополнительных денежных средств. Имеется ли возможность у жителей провести ремонтные работы с отсрочкой платежа?**

Безусловно! Мы всегда идем навстречу жителям, и мы, также как и проживающие в данном доме, заинтересованы в качественной и непрерывной работе лифта, а также безопасности граждан, пользующихся услугами лифтового оборудования. Вообще, по моему мнению, лучше всего о работе компании смогут рассказать ее клиенты.

**Журнал «ЖКХ тіх» полностью согласен с данным утверждением. Мы предоставляем возможность высказаться клиентам ООО «СМУ 33».**

**Генеральный директор ООО «ЖСК № 1 Невского района» А.М. Киреенко:** «С ООО «СМУ-33» комфортно работать! Благодаря этой организации была полностью сохранена инфраструктура обслуживания, что, согласитесь, немаловажно как для обслуживающей организации, так и для конечного потребителя, а именно, собственника! Гибкая финансовая политика позволяет проводить дорогостоящие ремонтные работы в счет будущих платежей. Жители знают, что высококвалифицированные специалисты ООО «СМУ-33» работают быстро, качественно, эффективно!

**Председатель Правления ООО «ЖСК № 1021» Л.М. Домакова:** «Между ЖСК № 1021 и ООО «СМУ-33» заключен договор обслуживания 4-х лифтов, по адресу пр. Большевиков 13\2. Если говорить о техническом состоянии лифтов нашего МКД, то следует упомянуть только то, что лифты эксплуатируются с 1981 года! Согласитесь, что при обслуживании подобного технического оборудования требуется не только профессионализм, но и довольно трепетное отношение к самим механизмам! Порой запасные части трудно найти для наших лифтов, не говоря уже об обеспечении бесперебойной работы! Благодаря механику ООО «СМУ-33», Борода Игорю Евгеньевичу, лифты всегда находятся в рабочем состоянии. Безусловно, 25-ти летний срок эксплуатации лифтового оборудования уже вышел, что подтверждается техническими характеристиками, данными специалистами СМУ-33. В настоящее время мы собрали необходимые 5 % стоимости работ по модернизации лифтового оборудования и ежегодно, начиная

с 2008 года, подаем заявки на включение нашего адреса в программу модернизации на имя руководителя ГУЖА Невского района. А пока заявки находятся на рассмотрение - поддерживаем рабочее состояние лифтов силами специалистов ООО «СМУ-33», за что им очень благодарны!».

**Председатель Правления ООО «ЖСК № 695» В.А. Вайкунова, ул. Дыбенко 13\2:** «Наш дом, в вопросе обслуживания лифтового оборудования, находится в ведомстве специалистов ООО «СМУ-33». «Дом-точка», 1973 года постройки, 1 парадная на 97 квартир. В доме у нас 2 лифта - пассажирский и грузовой. В 2008 году, благодаря участию нашего дома в городской программе по модернизации лифтового оборудования - два лифта были полностью отремонтированы. Если говорить о сегодняшнем состоянии лифтового оборудования, то лифты все находятся в исправном состоянии, камеры видеонаблюдения помогают предотвратить вандализм, а умелые руки механиков ООО «СМУ-33», обеспечивают бесперебойную работу лифтов!».

**Председатель Правления ООО «ЖСК № 701», Н.Н. Вежина:** «Работой специалистов ООО «СМУ-33», я как Председатель Правления - очень довольна! В нашем доме, расположенном по адресу ул. Евдокима Огнева 10\2, ООО «СМУ-33» обслуживает два лифта - пассажирский и грузовой. Дом у нас относительно небольшой, но для жителей 97 квартир отлаженная работа лифта очень важна! Благодаря участию в городской программе по модернизации и замене лифтового оборудования, два года назад полностью заменили лифтовое оборудование. В случае поломки, специалисты аварийной службы ООО «СМУ-33» прибывают на место в течение получаса. Пользуясь случаем, хотелось бы выразить особую благодарность Дружинину Анатолию Владимировичу! Спасибо также и специалистам, которые регулярно поддерживают в рабочем состоянии все системы и механизмы наших лифтов. Отдельное спасибо за то, что кроме ремонтных работ, специалисты ООО «СМУ-33» помогают облагородить лифт, например, не так давно в наших лифтах появились зеркала! Работой данной организации я очень довольна и выражаю искреннюю благодарность! Ведь лифт - неотъемлемая часть жизни современного человека! А ООО «СМУ-33» - контролеры комфортного проживания жителя!».

**Председатель Правления ООО «ЖСК № 725», ул. Димитрова, д. 6, корп. 2, М. Е. Рогальская:** «Сотрудники ООО «СМУ-33» всегда внимательны и организованы. Аварийная служба круглосуточно на связи и заявки выполняются в максимально короткие сроки. Если требуется проведение ремонтных работ, сотрудники ООО «СМУ-33» выполняют все качественно, своевременно. Слаженная команда профессионалов плюс огромный опыт работы, помноженный на уважительное отношение к каждому клиенту - именно это позволяет избежать простоев лифтового оборудования! Большое спасибо сотрудникам ООО «СМУ-33» за добросовестный труд!».

**Благодарим наших заказчиков за отзывы и надеемся на дальнейшее долгосрочное сотрудничество**

**ООО «СМУ-33» Санкт-Петербург, ул. Будапештская, 8, 7, пом.1Н литера "А"**  
+7 (812) 366-20-08 тел./факс  
+7 (812) 366-21-64 тел./факс  
dispatcher-smu-33@yandex.ru